

# I. 調査概要

調査目的

調査期間

2025年12月08日～2025年12月12日

調査日数

5

調査対象

調査実施期間内に入院していた病棟患者様

調査方法

アンケート用紙を配布し、無記名回答方式により実施

調査対象者数

124

回収数

124

回収率

100.0%

有効回答数

124

有効回答率

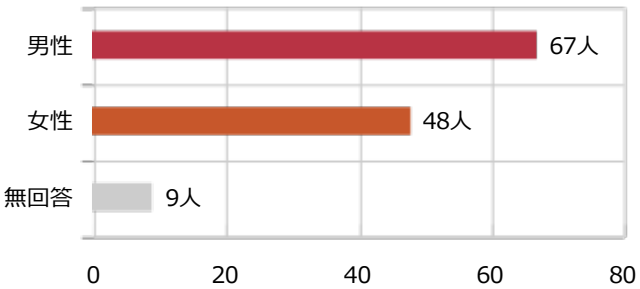
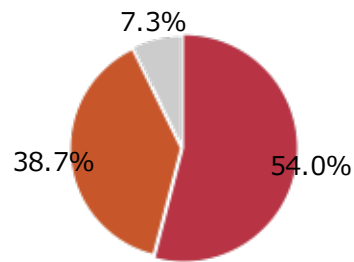
100.0%

Ⅲ. 属性調査 1 / 5

性別

「男性」67 人、「女性」48 人 で「男性」が多いです。

選択肢		回答数（人）	構成比
男性	■	67	54.0%
女性	■	48	38.7%
無回答	■	9	7.3%
合計		124	100.0%

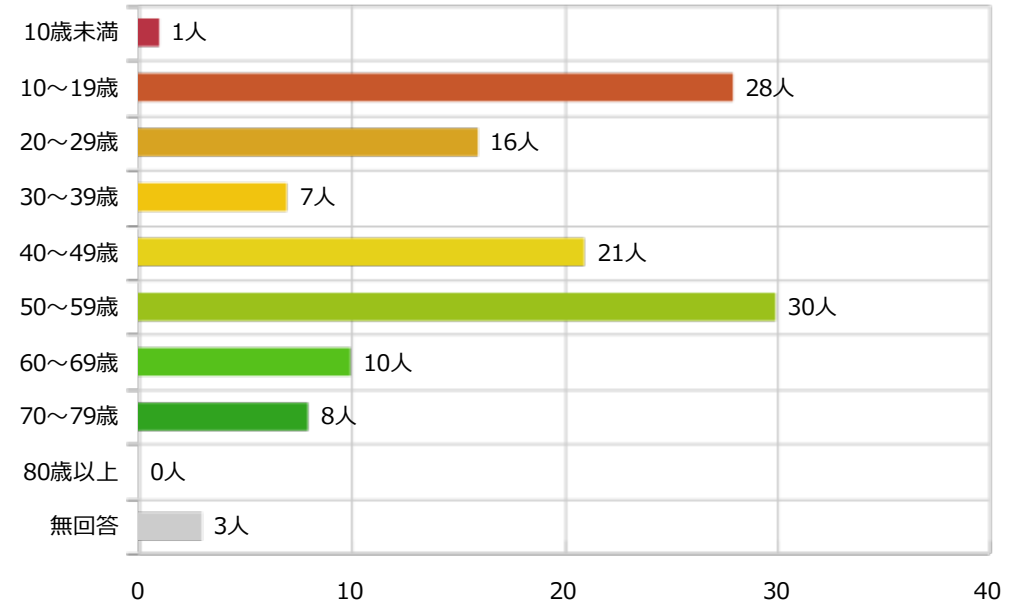


### Ⅲ. 属性調査 2 / 5

#### 年齢

「50～59歳」が 30 人と最も多いです。次いで「10～19歳」28 人、「40～49歳」21 人となっています。最も少ないのは「80歳以上」の 0 人です。

選択肢		回答数（人）	構成比
10歳未満	■	1	0.8%
10～19歳	■	28	22.6%
20～29歳	■	16	12.9%
30～39歳	■	7	5.6%
40～49歳	■	21	16.9%
50～59歳	■	30	24.2%
60～69歳	■	10	8.1%
70～79歳	■	8	6.5%
80歳以上	■	0	0.0%
無回答	■	3	2.4%
合計		124	100.0%

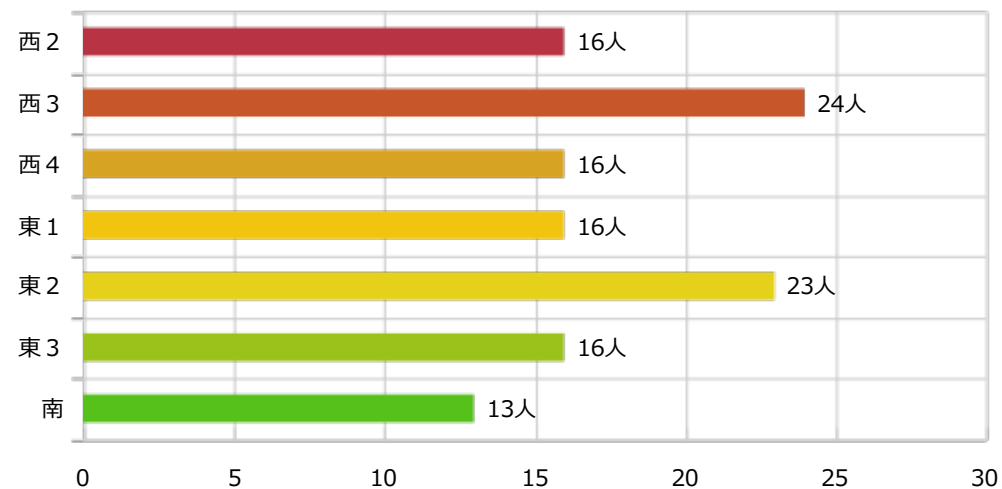


### Ⅲ. 属性調査 3 / 5

#### 入院病棟

「西 3」が 24 人 と最も多いです。次いで「東 2」 23 人、「西 2」「西 4」「東 1」「東 3」 16 人 となっています。最も少ないのは「南」の 13 人 です。

選択肢		回答数（人）	構成比
西 2	■	16	12.9%
西 3	■	24	19.4%
西 4	■	16	12.9%
東 1	■	16	12.9%
東 2	■	23	18.5%
東 3	■	16	12.9%
南	■	13	10.5%
合計		124	100.0%

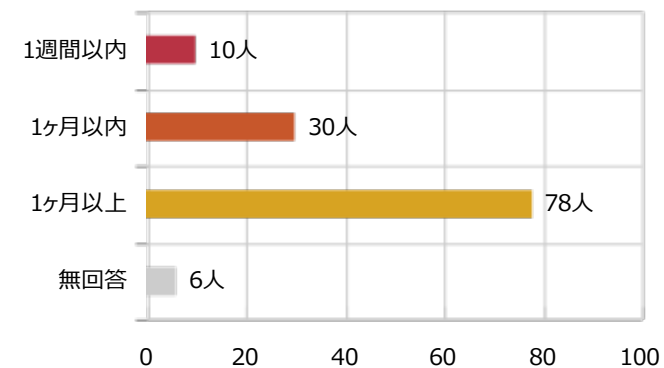
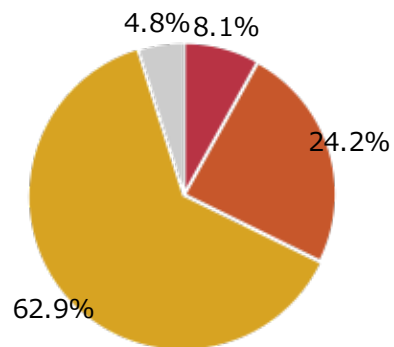


### Ⅲ. 属性調査 4 / 5

#### 入院日数

最も多いのは「1ヶ月以上」78 人 です。最も少ないのは「1週間以内」10 人 です。

選択肢		回答数（人）	構成比
1週間以内	■	10	8.1%
1ヶ月以内	■	30	24.2%
1ヶ月以上	■	78	62.9%
無回答	■	6	4.8%
合計		124	100.0%

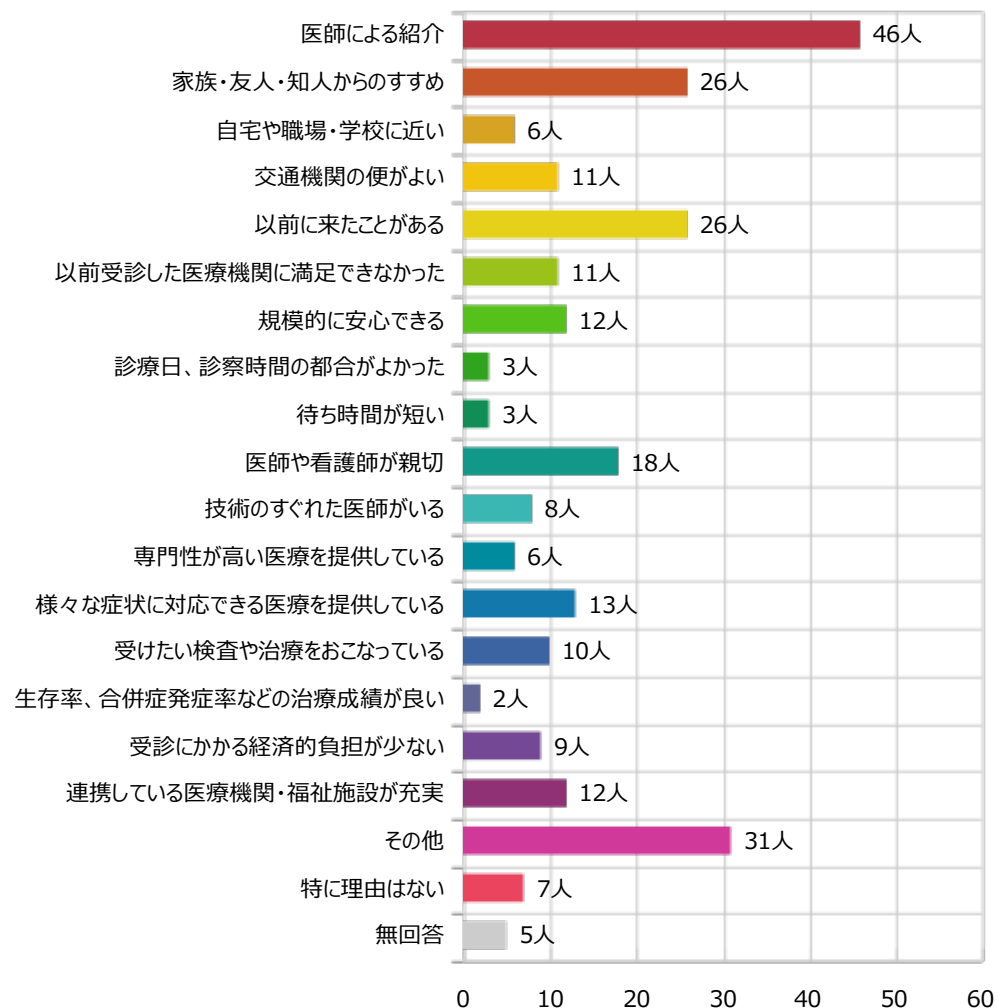


### Ⅲ. 属性調査 5 / 5

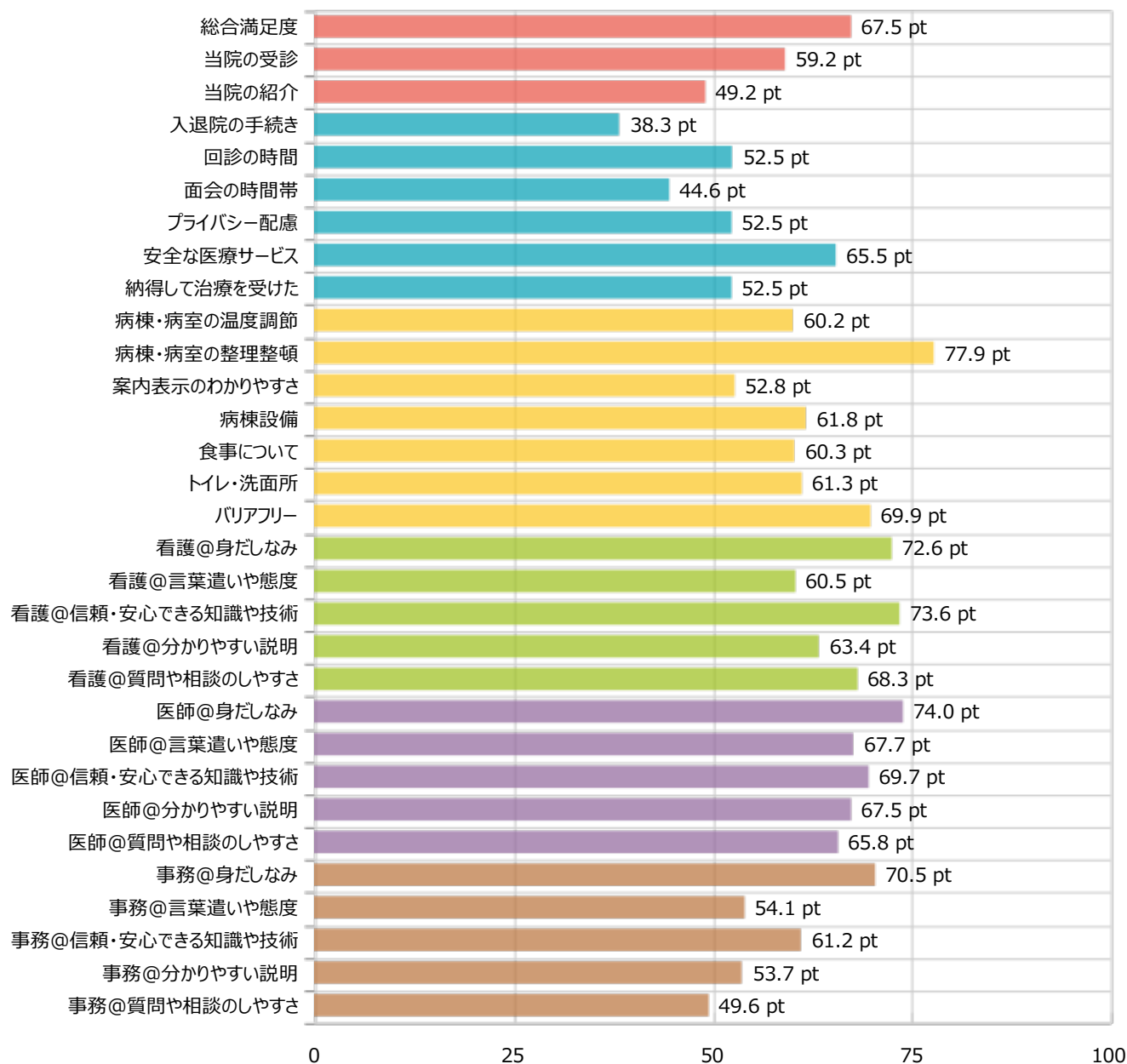
#### 複数 当院を選んだ理由

「医師による紹介」が 46 人と最も多いです。次いで「その他」31 人、「家族・友人・知人からのすすめ」「以前に来たことがある」26 人となっています。最も少ないのは「生存率、合併症発症率などの治療成績が良い」の 2 人です。

選択肢	回答数
医師による紹介	46
家族・友人・知人からのすすめ	26
自宅や職場・学校に近い	6
交通機関の便がよい	11
以前に来たことがある	26
以前受診した医療機関に満足できなかった	11
規模的に安心できる	12
診療日、診察時間の都合がよかった	3
待ち時間が短い	3
医師や看護師が親切	18
技術のすぐれた医師がいる	8
専門性が高い医療を提供している	6
様々な症状に対応できる医療を提供している	13
受けたい検査や治療をおこなっている	10
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	2
受診にかかる経済的負担が少ない	9
連携している医療機関・福祉施設が充実	12
その他	31
特に理由はない	7
無回答	5



## IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **67.5** ポイント

総合満足度	
医療サービス	
施設・設備・情報提供	
看護師の接遇	
医師の接遇	
事務の接遇	

最もポイントが高いのは、「病棟・病室の整理整頓」の 77.9 ポイントです。

次いで「医師@身だしなみ」の 74.0 ポイント、「看護@信頼・安心できる知識や技術」の 73.6 ポイントとなっています。

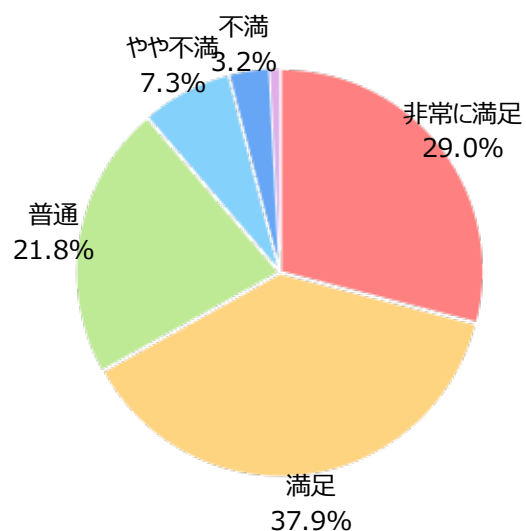
最もポイントが低いのは、「入退院の手続き」の 38.3 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

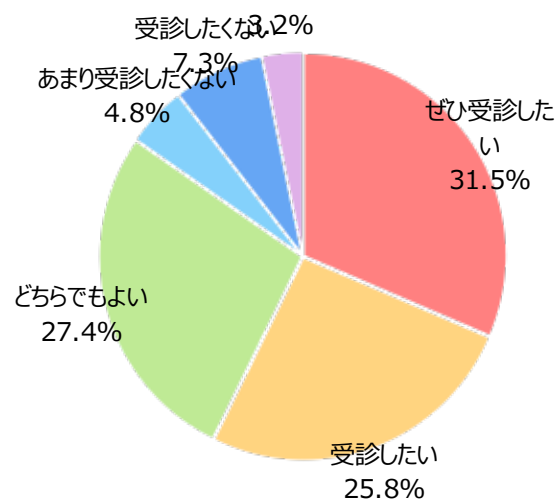
## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 1 / 6

### 総合

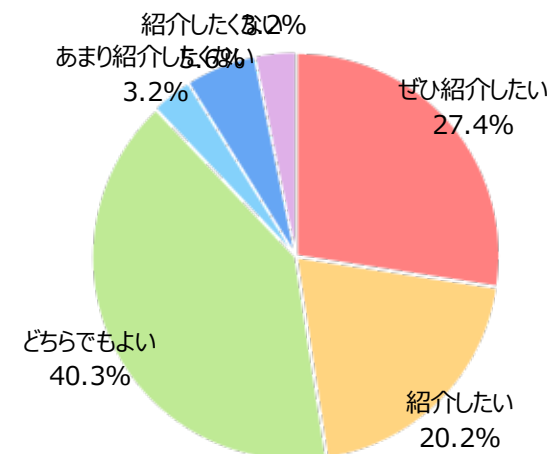
総合満足度	回答数（人）	構成比
非常に満足	36	29.0%
満足	47	37.9%
普通	27	21.8%
やや不満	9	7.3%
不満	4	3.2%
無回答	1	0.8%
合計	124	100.0%



当院の受診	回答数（人）	構成比
ぜひ受診したい	39	31.5%
受診したい	32	25.8%
どちらでもよい	34	27.4%
あまり受診したくない	6	4.8%
受診したくない	9	7.3%
無回答	4	3.2%
合計	124	100.0%



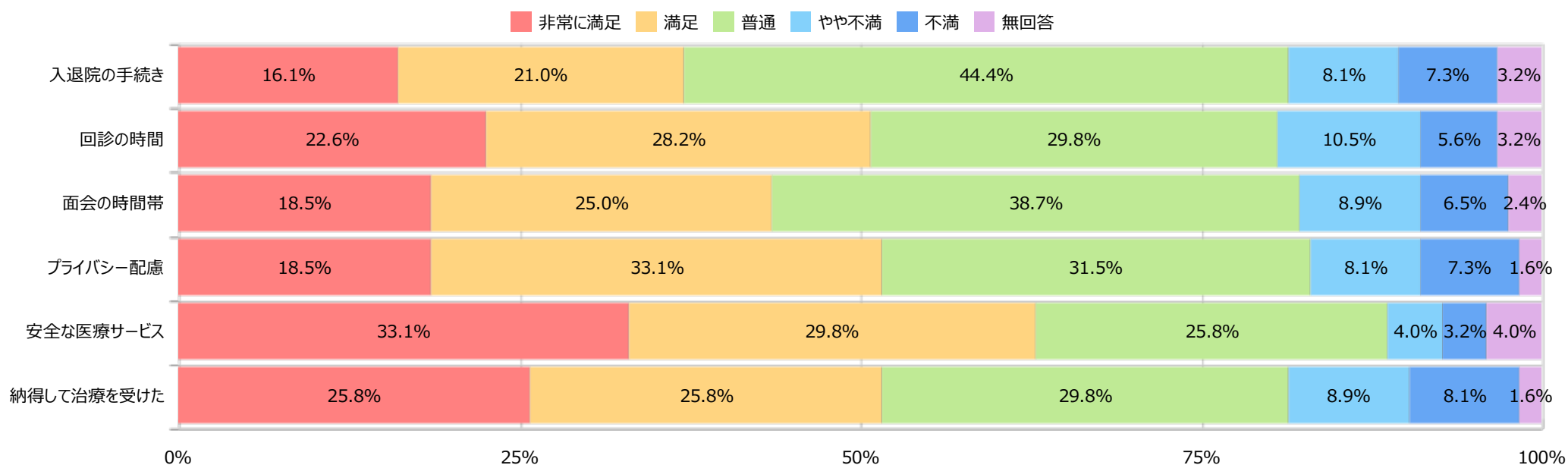
当院の紹介	回答数（人）	構成比
ぜひ紹介したい	34	27.4%
紹介したい	25	20.2%
どちらでもよい	50	40.3%
あまり紹介したくない	4	3.2%
紹介したくない	7	5.6%
無回答	4	3.2%
合計	124	100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 2 / 6

### 医療サービス

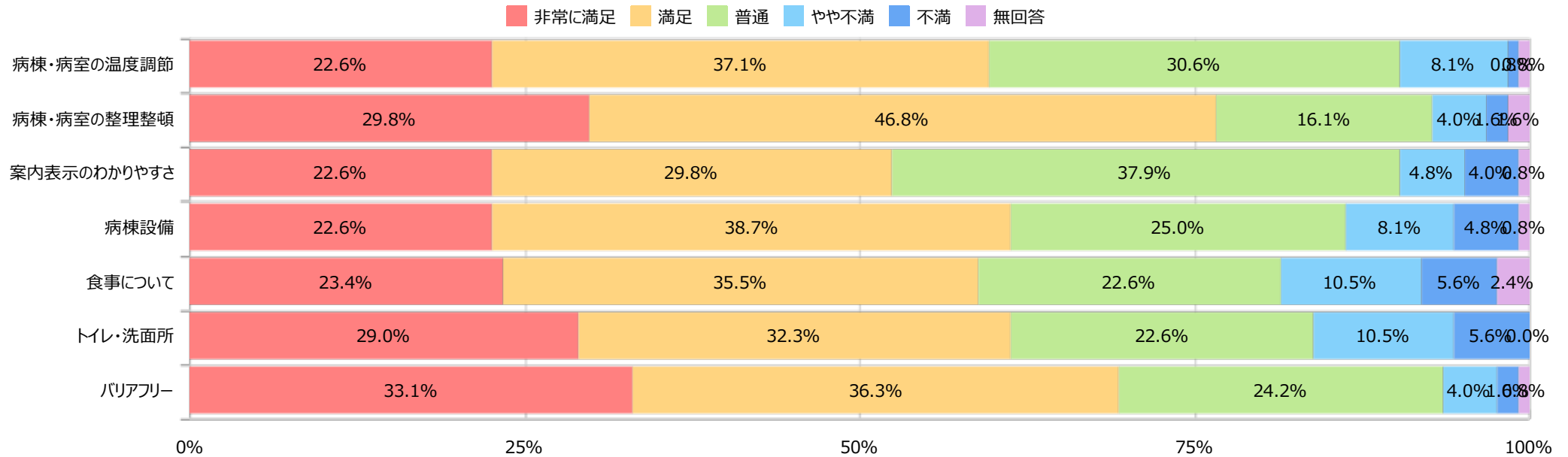
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
入退院の手続き	20 人	16.1%	26 人	21.0%	55 人	44.4%	10 人	8.1%	9 人	7.3%	4 人	3.2%	124 人	100.0%
回診の時間	28 人	22.6%	35 人	28.2%	37 人	29.8%	13 人	10.5%	7 人	5.6%	4 人	3.2%	124 人	100.0%
面会の時間帯	23 人	18.5%	31 人	25.0%	48 人	38.7%	11 人	8.9%	8 人	6.5%	3 人	2.4%	124 人	100.0%
プライバシー配慮	23 人	18.5%	41 人	33.1%	39 人	31.5%	10 人	8.1%	9 人	7.3%	2 人	1.6%	124 人	100.0%
安全な医療サービス	41 人	33.1%	37 人	29.8%	32 人	25.8%	5 人	4.0%	4 人	3.2%	5 人	4.0%	124 人	100.0%
納得して治療を受けた	32 人	25.8%	32 人	25.8%	37 人	29.8%	11 人	8.9%	10 人	8.1%	2 人	1.6%	124 人	100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 3 / 6

### 施設・設備・情報提供

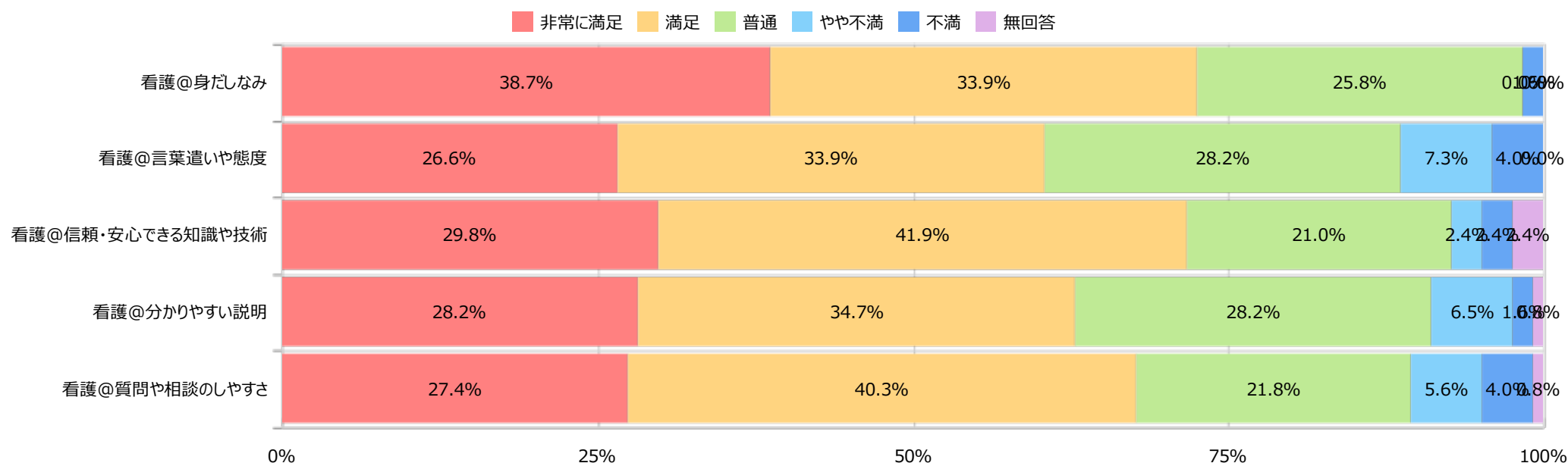
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
病棟・病室の温度調節	28 人	22.6%	46 人	37.1%	38 人	30.6%	10 人	8.1%	1 人	0.8%	1 人	0.8%	124 人	100.0%
病棟・病室の整理整頓	37 人	29.8%	58 人	46.8%	20 人	16.1%	5 人	4.0%	2 人	1.6%	2 人	1.6%	124 人	100.0%
案内表示のわかりやすさ	28 人	22.6%	37 人	29.8%	47 人	37.9%	6 人	4.8%	5 人	4.0%	1 人	0.8%	124 人	100.0%
病棟設備	28 人	22.6%	48 人	38.7%	31 人	25.0%	10 人	8.1%	6 人	4.8%	1 人	0.8%	124 人	100.0%
食事について	29 人	23.4%	44 人	35.5%	28 人	22.6%	13 人	10.5%	7 人	5.6%	3 人	2.4%	124 人	100.0%
トイレ・洗面所	36 人	29.0%	40 人	32.3%	28 人	22.6%	13 人	10.5%	7 人	5.6%	0 人	0.0%	124 人	100.0%
バリアフリー	41 人	33.1%	45 人	36.3%	30 人	24.2%	5 人	4.0%	2 人	1.6%	1 人	0.8%	124 人	100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 4 / 6

### 看護師の接遇

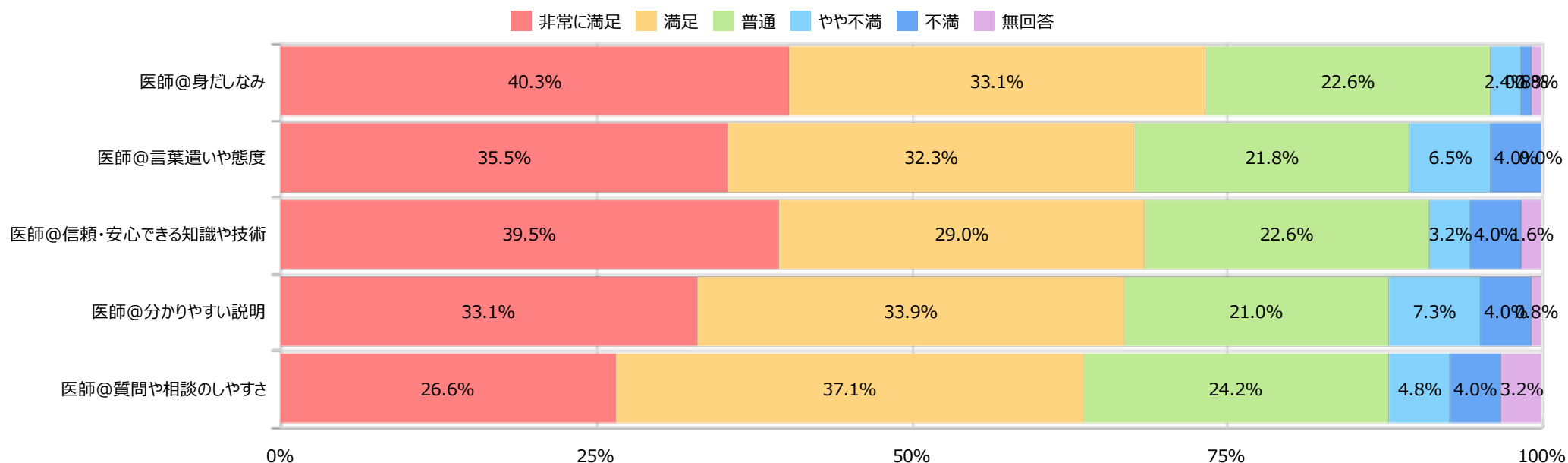
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
看護@身だしなみ	48 人	38.7%	42 人	33.9%	32 人	25.8%	0 人	0.0%	2 人	1.6%	0 人	0.0%	124 人	100.0%
看護@言葉遣いや態度	33 人	26.6%	42 人	33.9%	35 人	28.2%	9 人	7.3%	5 人	4.0%	0 人	0.0%	124 人	100.0%
看護@信頼・安心できる知識や技術	37 人	29.8%	52 人	41.9%	26 人	21.0%	3 人	2.4%	3 人	2.4%	3 人	2.4%	124 人	100.0%
看護@分かりやすい説明	35 人	28.2%	43 人	34.7%	35 人	28.2%	8 人	6.5%	2 人	1.6%	1 人	0.8%	124 人	100.0%
看護@質問や相談のしやすさ	34 人	27.4%	50 人	40.3%	27 人	21.8%	7 人	5.6%	5 人	4.0%	1 人	0.8%	124 人	100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 5 / 6

### 医師の接遇

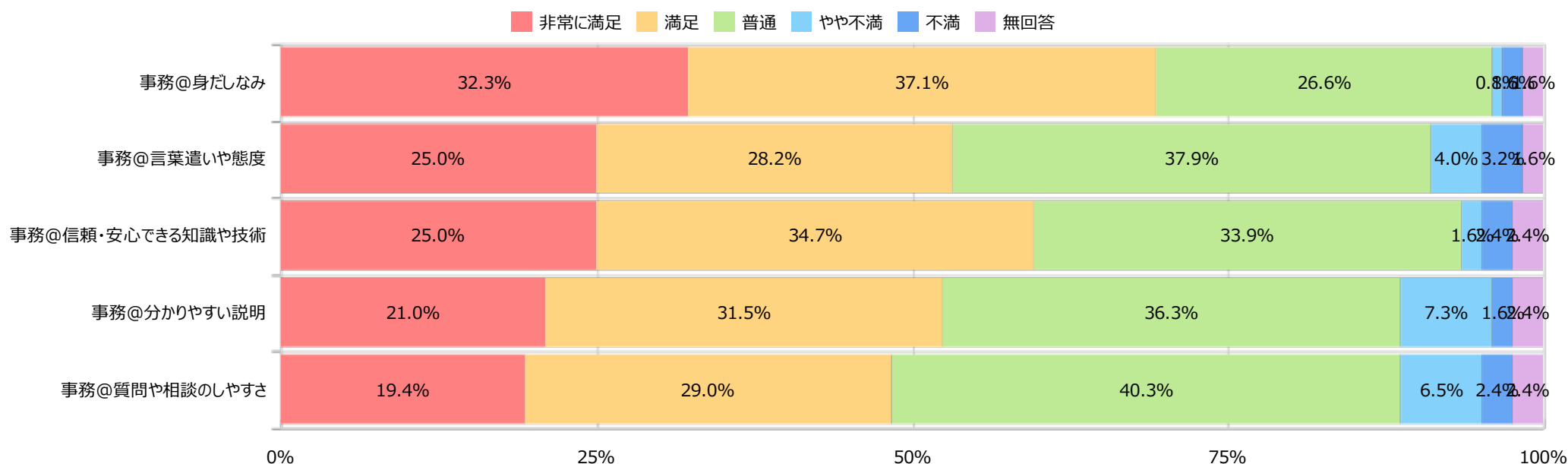
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
医師@身だしなみ	50 人	40.3%	41 人	33.1%	28 人	22.6%	3 人	2.4%	1 人	0.8%	1 人	0.8%	124 人	100.0%
医師@言葉遣いや態度	44 人	35.5%	40 人	32.3%	27 人	21.8%	8 人	6.5%	5 人	4.0%	0 人	0.0%	124 人	100.0%
医師@信頼・安心できる知識や技術	49 人	39.5%	36 人	29.0%	28 人	22.6%	4 人	3.2%	5 人	4.0%	2 人	1.6%	124 人	100.0%
医師@分かりやすい説明	41 人	33.1%	42 人	33.9%	26 人	21.0%	9 人	7.3%	5 人	4.0%	1 人	0.8%	124 人	100.0%
医師@質問や相談のしやすさ	33 人	26.6%	46 人	37.1%	30 人	24.2%	6 人	4.8%	5 人	4.0%	4 人	3.2%	124 人	100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 6 / 6

### 事務の接遇

項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
事務@身だしなみ	40 人	32.3%	46 人	37.1%	33 人	26.6%	1 人	0.8%	2 人	1.6%	2 人	1.6%	124 人	100.0%
事務@言葉遣いや態度	31 人	25.0%	35 人	28.2%	47 人	37.9%	5 人	4.0%	4 人	3.2%	2 人	1.6%	124 人	100.0%
事務@信頼・安心できる知識や技術	31 人	25.0%	43 人	34.7%	42 人	33.9%	2 人	1.6%	3 人	2.4%	3 人	2.4%	124 人	100.0%
事務@分かりやすい説明	26 人	21.0%	39 人	31.5%	45 人	36.3%	9 人	7.3%	2 人	1.6%	3 人	2.4%	124 人	100.0%
事務@質問や相談のしやすさ	24 人	19.4%	36 人	29.0%	50 人	40.3%	8 人	6.5%	3 人	2.4%	3 人	2.4%	124 人	100.0%

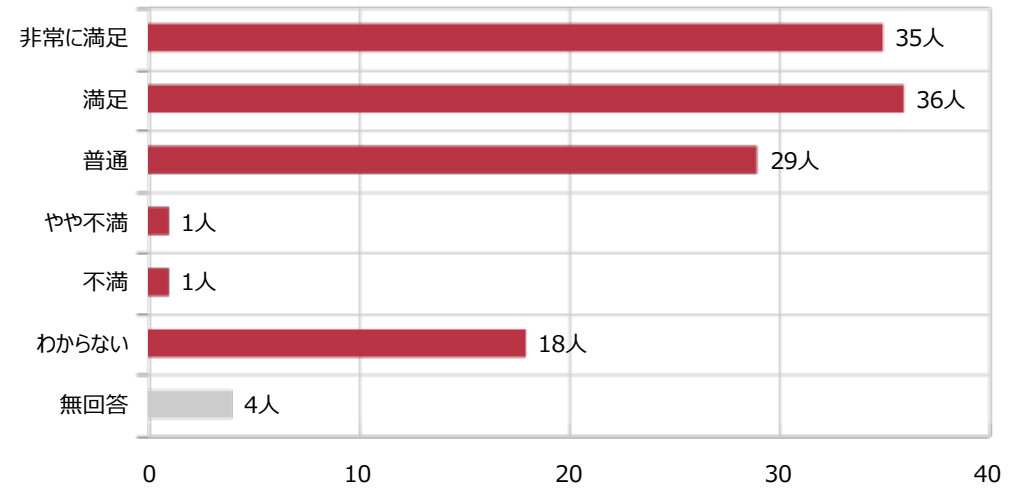


## VII. オリジナル設問項目 調査結果 1 / 4

### ケースワーカーは信頼し、安心できる知識を持っている

「満足」が 36 人と最も多いです。次いで「非常に満足」35 人、「普通」29 人となっています。最も少ないのは「やや不満」「不満」の 1 人です。

選択肢	回答数（人）	構成比
非常に満足	35	28.2%
満足	36	29.0%
普通	29	23.4%
やや不満	1	0.8%
不満	1	0.8%
わからない	18	14.5%
無回答	4	3.2%
合計	124	100.0%

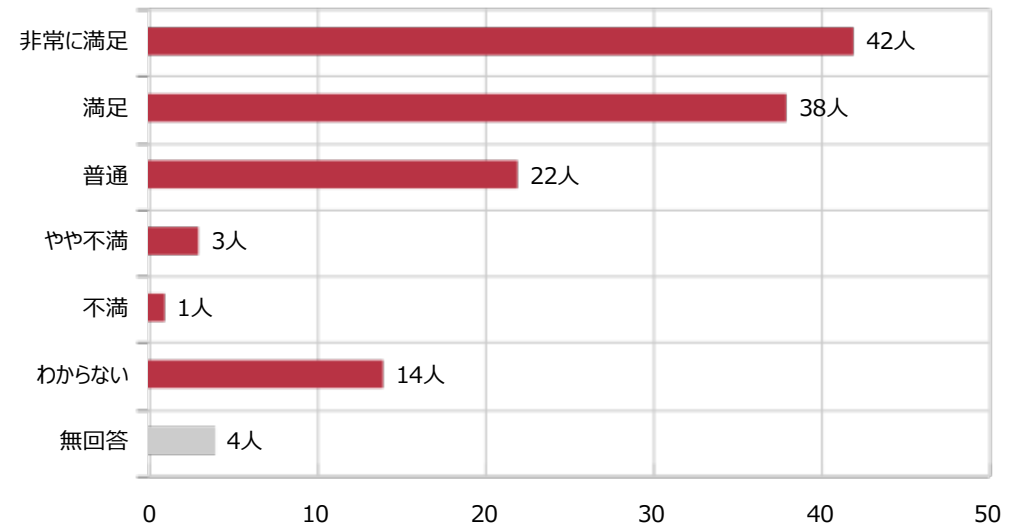


## VII. オリジナル設問項目 調査結果 2 / 4

作業療法士（作業活動・レクリエーション担当）は信頼し、安心できる知識や技術を持っている

「非常に満足」が 42 人と最も多いです。次いで「満足」38 人、「普通」22 人となっています。最も少ないのは「不満」の 1 人です。

選択肢	回答数（人）	構成比
非常に満足	42	33.9%
満足	38	30.6%
普通	22	17.7%
やや不満	3	2.4%
不満	1	0.8%
わからない	14	11.3%
無回答	4	3.2%
合計	124	100.0%

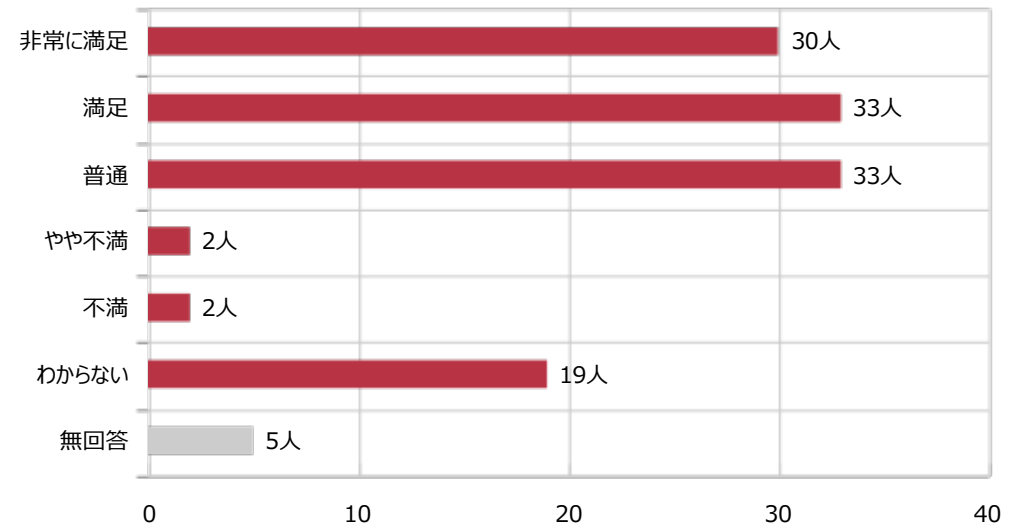


## VII. オリジナル設問項目 調査結果 3 / 4

検査技師（心電図・C T・レントゲン検査等担当）の言葉遣いや態度

「満足」「普通」が 33 人と最も多いです。次いで「非常に満足」30 人、「わからない」19 人となっています。最も少ないのは「やや不満」「不満」の 2 人です。

選択肢	回答数（人）	構成比
非常に満足	30	24.2%
満足	33	26.6%
普通	33	26.6%
やや不満	2	1.6%
不満	2	1.6%
わからない	19	15.3%
無回答	5	4.0%
合計	124	100.0%



## VII. オリジナル設問項目 調査結果 4 / 4

### 当院ホームページの見やすさ

「見たことがない」が 53 人 と最も多いです。次いで「普通」30 人、「満足」20 人となっています。最も少ないのは「不満」の 0 人 です。

選択肢	回答数（人）	構成比
非常に満足	14	11.3%
満足	20	16.1%
普通	30	24.2%
やや不満	2	1.6%
不満	0	0.0%
見たことがない	53	42.7%
無回答	5	4.0%
合計	124	100.0%

