

I. 調査概要

調査目的

患者さんの実態や、当院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる

調査期間

2024年12月09日～2024年12月13日

調査日数

5

調査対象

調査実施期間内に入院していた病棟患者様

調査方法

アンケート用紙を配布し、無記名回答方式により実施

調査対象者数

117

回収数

117

回収率

100.0%

有効回答数

111

有効回答率

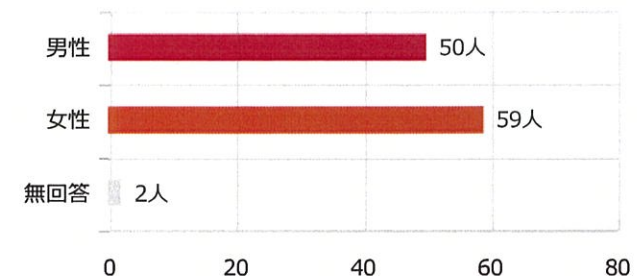
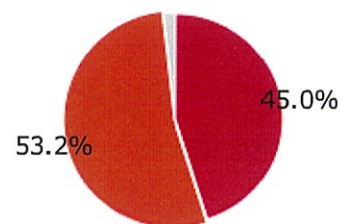
94.9%

Ⅲ. 属性調査 1 / 5

性別

「女性」59人、「男性」50人で「女性」が多いです。

選択肢	回答数(人)	構成比
男性	50	45.0%
女性	59	53.2%
無回答	2	1.8%
合計	111	100.0%

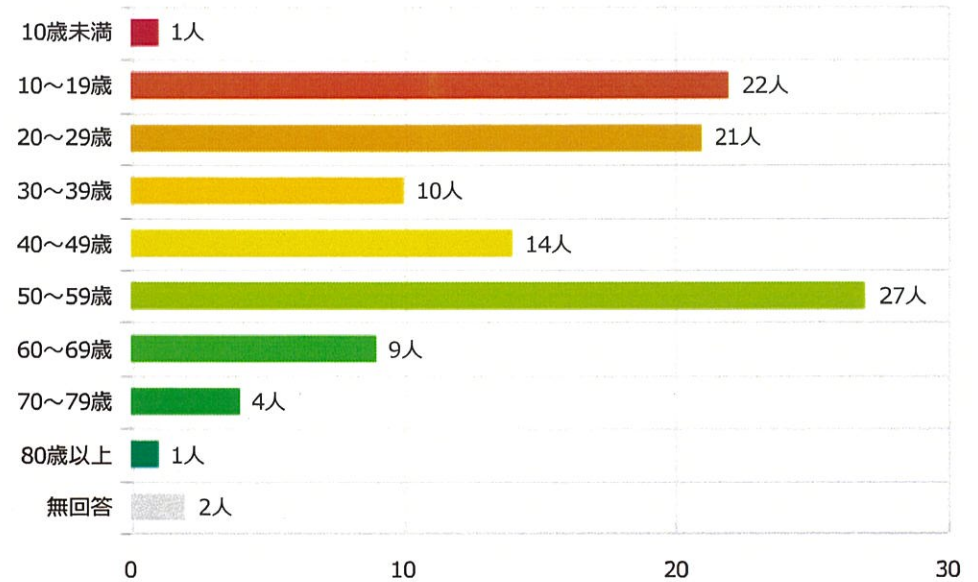


Ⅲ. 属性調査 2 / 5

年齢

「50～59歳」が 27 人と最も多いです。次いで「10～19歳」22 人、「20～29歳」21 人となっています。最も少ないのは「10歳未満」「80歳以上」の 1 人です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
10歳未満	1	0.9%
10～19歳	22	19.8%
20～29歳	21	18.9%
30～39歳	10	9.0%
40～49歳	14	12.6%
50～59歳	27	24.3%
60～69歳	9	8.1%
70～79歳	4	3.6%
80歳以上	1	0.9%
無回答	2	1.8%
合計	111	100.0%

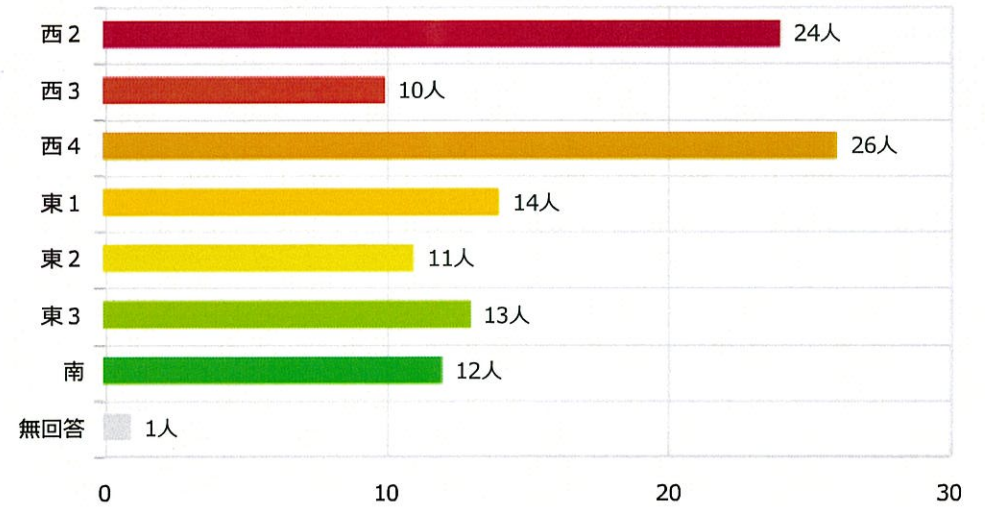


Ⅲ. 属性調査 3 / 5

入院病棟

「西4」が26人と最も多いです。次いで「西2」24人、「東1」14人となっています。最も少ないのは「西3」の10人です。

選択肢	回答数(人)	構成比
西2	24	21.6%
西3	10	9.0%
西4	26	23.4%
東1	14	12.6%
東2	11	9.9%
東3	13	11.7%
南	12	10.8%
無回答	1	0.9%
合計	111	100.0%

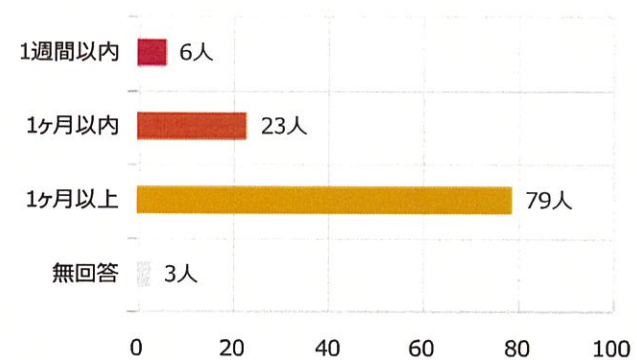
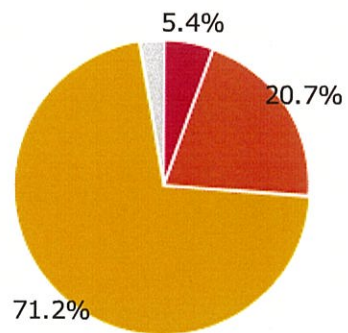


Ⅲ. 属性調査 4 / 5

入院日数

最も多いのは「1ヶ月以上」79人です。最も少ないのは「1週間以内」6人です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
1週間以内	6	5.4%
1ヶ月以内	23	20.7%
1ヶ月以上	79	71.2%
無回答	3	2.7%
合計	111	100.0%

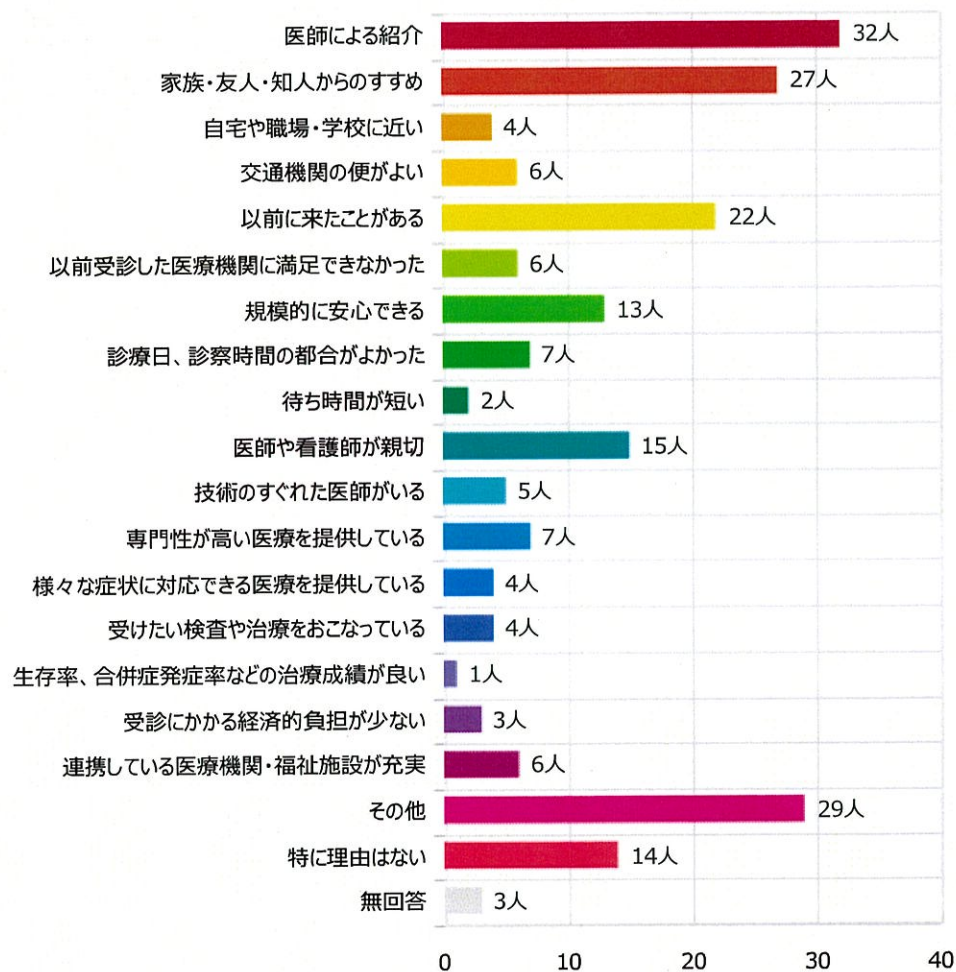


Ⅲ. 属性調査 5 / 5

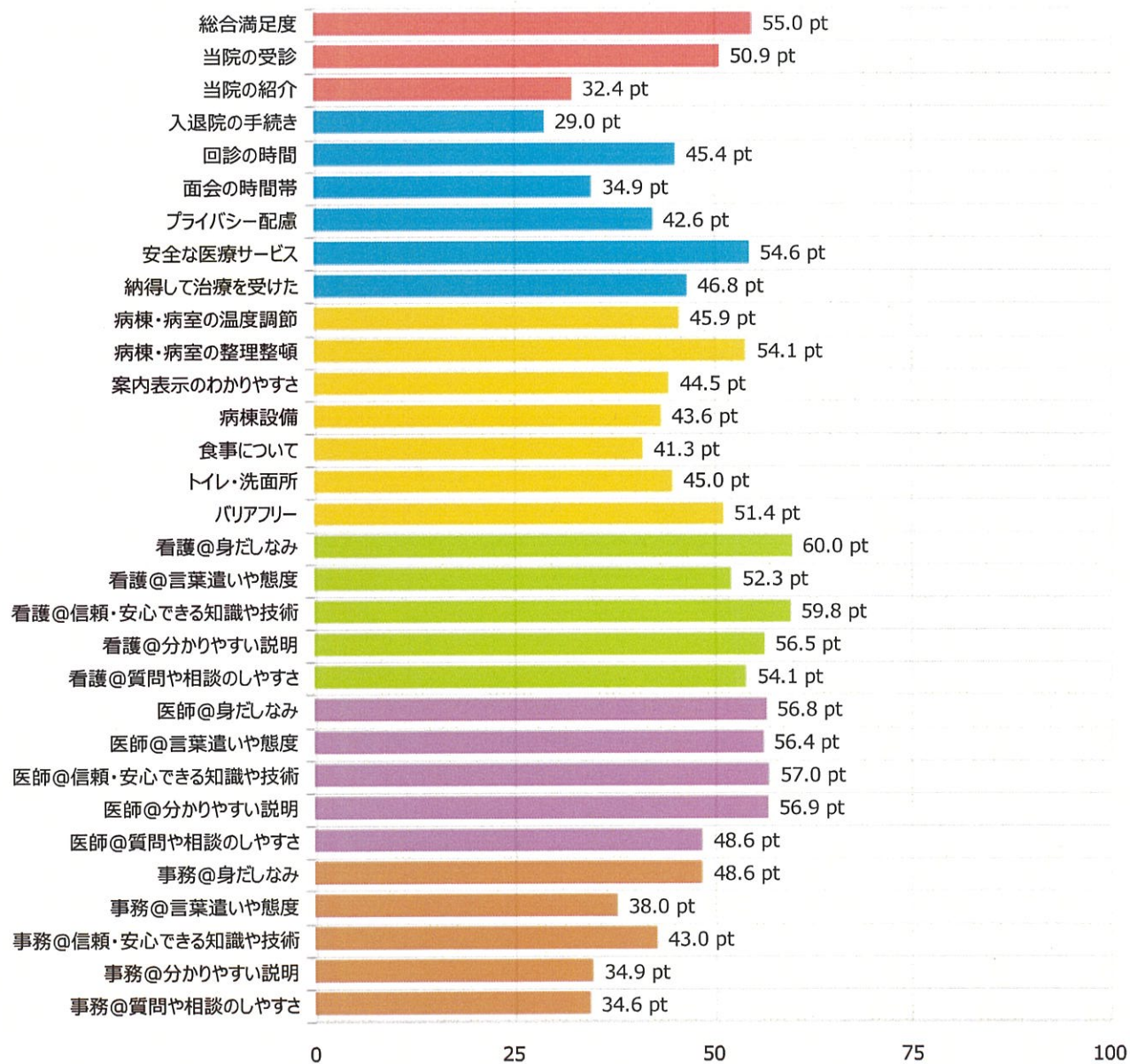
複数 当院を選んだ理由

「医師による紹介」が 32 人と最も多いです。次いで「その他」29 人、「家族・友人・知人からのすすめ」27 人となっています。最も少ないのは「生存率、合併症発症率などの治療成績が良い」の 1 人です。

選択肢	回答数
医師による紹介	32
家族・友人・知人からのすすめ	27
自宅や職場・学校に近い	4
交通機関の便がよい	6
以前に来たことがある	22
以前受診した医療機関に満足できなかった	6
規模的に安心できる	13
診療日、診察時間の都合がよかった	7
待ち時間が短い	2
医師や看護師が親切	15
技術のすぐれた医師がいる	5
専門性が高い医療を提供している	7
様々な症状に対応できる医療を提供している	4
受けたい検査や治療をおこなっている	4
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	1
受診にかかる経済的負担が少ない	3
連携している医療機関・福祉施設が充実	6
その他	29
特に理由はない	14
無回答	3



IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **55.0** ポイント

総合満足度	■
医療サービス	■
施設・設備・情報提供	■
看護師の接遇	■
医師の接遇	■
事務の接遇	■

最もポイントが高いのは、「看護@身だしなみ」の 60.0 ポイントです。

次いで「看護@信頼・安心できる知識や技術」の 59.8 ポイント、「医師@信頼・安心できる知識や技術」の 57.0 ポイントとなっています。

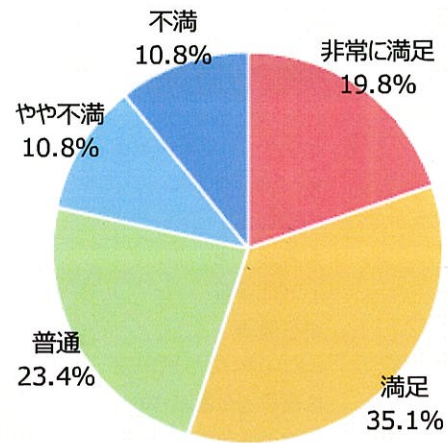
最もポイントが低いのは、「入退院の手続き」の 29.0 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

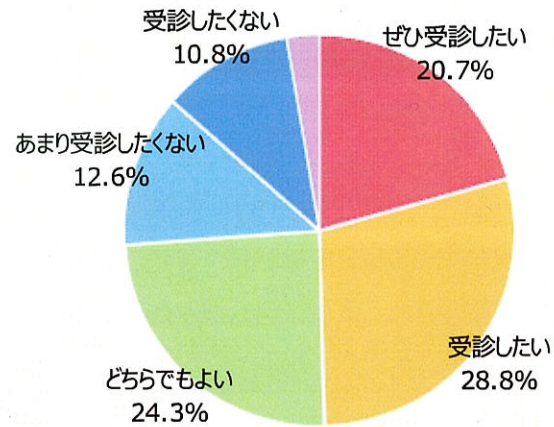
IV-2. カテゴリー別満足度構成比 1 / 6

総合

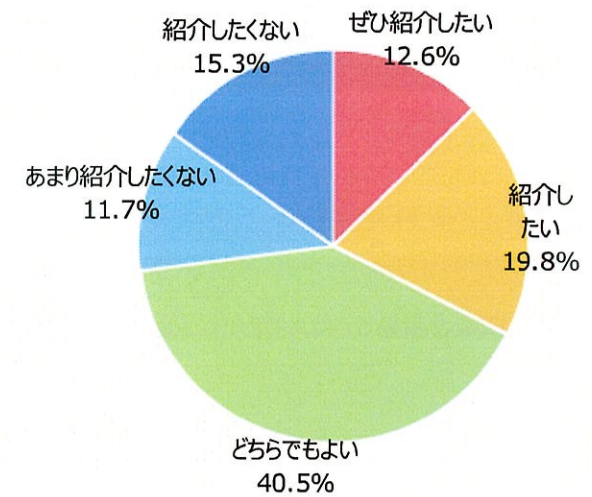
総合満足度	回答数 (人)	構成比
非常に満足	22	19.8%
満足	39	35.1%
普通	26	23.4%
やや不満	12	10.8%
不満	12	10.8%
無回答	0	0.0%
合計	111	100.0%



当院の受診	回答数 (人)	構成比
ぜひ受診したい	23	20.7%
受診したい	32	28.8%
どちらでもよい	27	24.3%
あまり受診したくない	14	12.6%
受診したくない	12	10.8%
無回答	3	2.7%
合計	111	100.0%



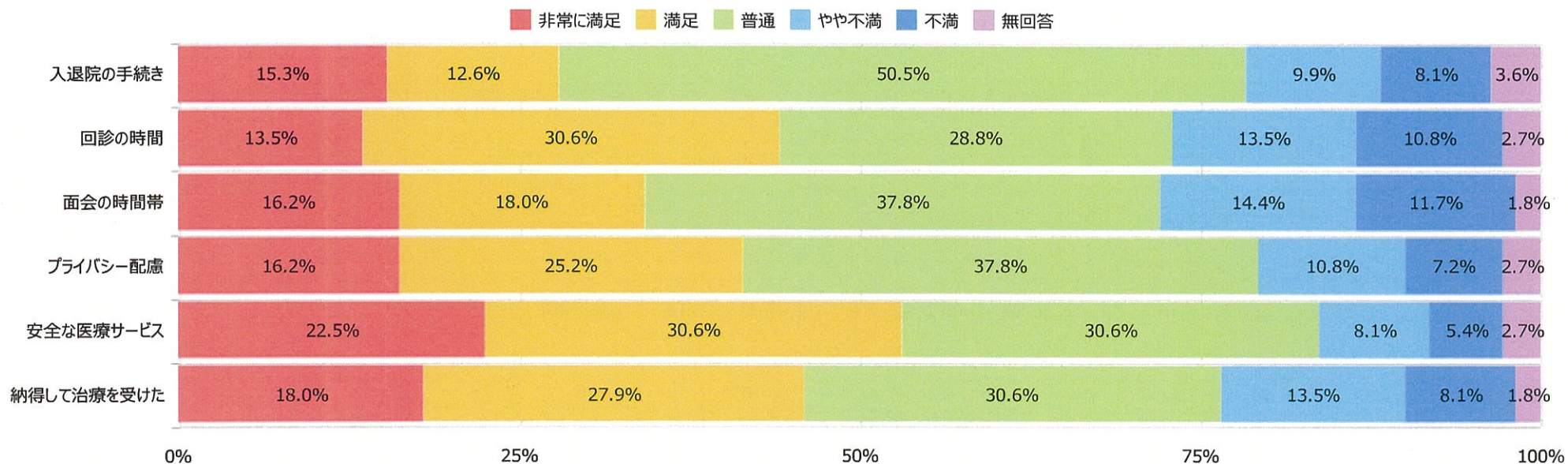
当院の紹介	回答数 (人)	構成比
ぜひ紹介したい	14	12.6%
紹介したい	22	19.8%
どちらでもよい	45	40.5%
あまり紹介したくない	13	11.7%
紹介したくない	17	15.3%
無回答	0	0.0%
合計	111	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 2 / 6

医療サービス

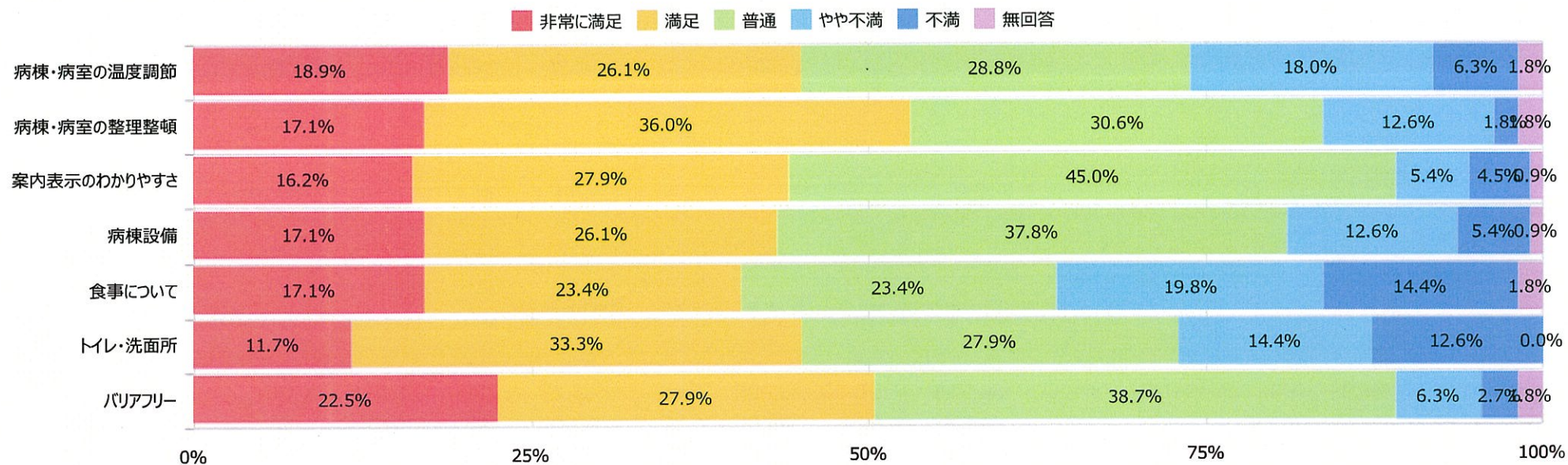
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
入退院の手続き	17人	15.3%	14人	12.6%	56人	50.5%	11人	9.9%	9人	8.1%	4人	3.6%	111人	100.0%
回診の時間	15人	13.5%	34人	30.6%	32人	28.8%	15人	13.5%	12人	10.8%	3人	2.7%	111人	100.0%
面会の時間帯	18人	16.2%	20人	18.0%	42人	37.8%	16人	14.4%	13人	11.7%	2人	1.8%	111人	100.0%
プライバシー配慮	18人	16.2%	28人	25.2%	42人	37.8%	12人	10.8%	8人	7.2%	3人	2.7%	111人	100.0%
安全な医療サービス	25人	22.5%	34人	30.6%	34人	30.6%	9人	8.1%	6人	5.4%	3人	2.7%	111人	100.0%
納得して治療を受けた	20人	18.0%	31人	27.9%	34人	30.6%	15人	13.5%	9人	8.1%	2人	1.8%	111人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 3 / 6

施設・設備・情報提供

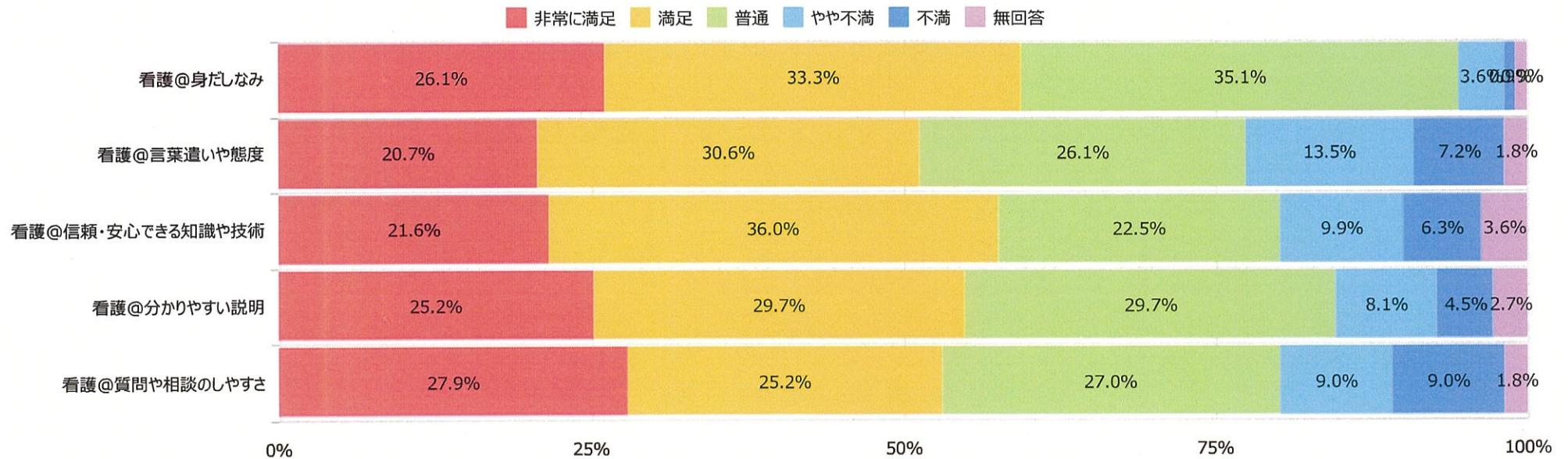
項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
病棟・病室の温度調節	21人 18.9%	29人 26.1%	32人 28.8%	20人 18.0%	7人 6.3%	2人 1.8%	111人 100.0%
病棟・病室の整理整頓	19人 17.1%	40人 36.0%	34人 30.6%	14人 12.6%	2人 1.8%	2人 1.8%	111人 100.0%
案内表示のわかりやすさ	18人 16.2%	31人 27.9%	50人 45.0%	6人 5.4%	5人 4.5%	1人 0.9%	111人 100.0%
病棟設備	19人 17.1%	29人 26.1%	42人 37.8%	14人 12.6%	6人 5.4%	1人 0.9%	111人 100.0%
食事について	19人 17.1%	26人 23.4%	26人 23.4%	22人 19.8%	16人 14.4%	2人 1.8%	111人 100.0%
トイレ・洗面所	13人 11.7%	37人 33.3%	31人 27.9%	16人 14.4%	14人 12.6%	0人 0.0%	111人 100.0%
バリアフリー	25人 22.5%	31人 27.9%	43人 38.7%	7人 6.3%	3人 2.7%	2人 1.8%	111人 100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 4 / 6

看護師の接遇

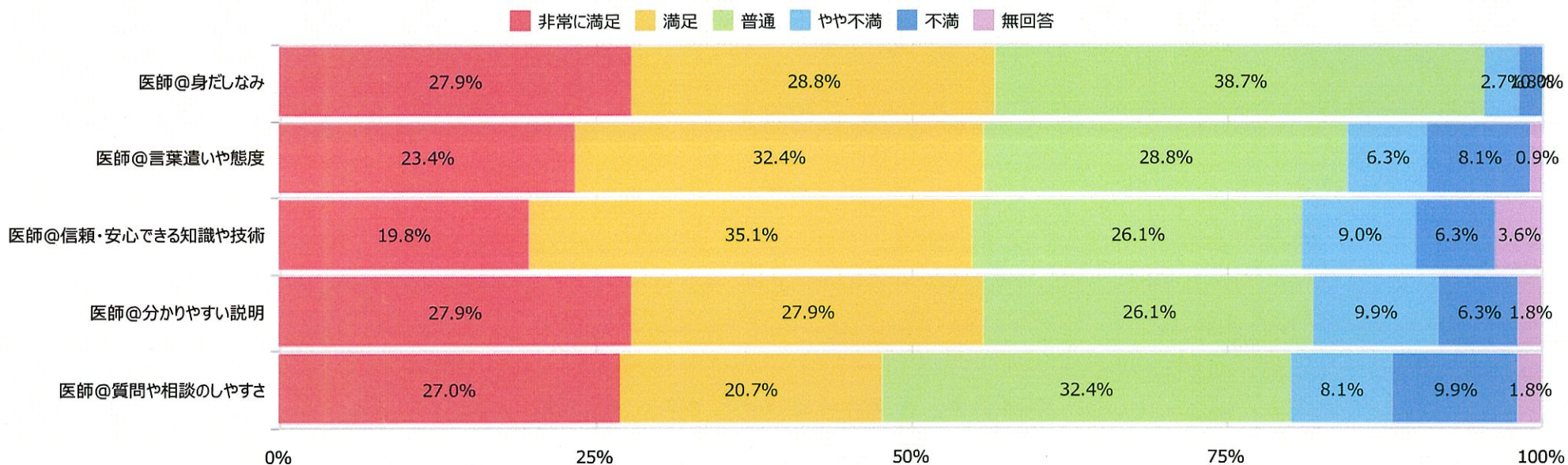
項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
看護@身だしなみ	29人 26.1%	37人 33.3%	39人 35.1%	4人 3.6%	1人 0.9%	1人 0.9%	111人 100.0%
看護@言葉遣いや態度	23人 20.7%	34人 30.6%	29人 26.1%	15人 13.5%	8人 7.2%	2人 1.8%	111人 100.0%
看護@信頼・安心できる知識や技術	24人 21.6%	40人 36.0%	25人 22.5%	11人 9.9%	7人 6.3%	4人 3.6%	111人 100.0%
看護@分かりやすい説明	28人 25.2%	33人 29.7%	33人 29.7%	9人 8.1%	5人 4.5%	3人 2.7%	111人 100.0%
看護@質問や相談のしやすさ	31人 27.9%	28人 25.2%	30人 27.0%	10人 9.0%	10人 9.0%	2人 1.8%	111人 100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 5 / 6

医師の接遇

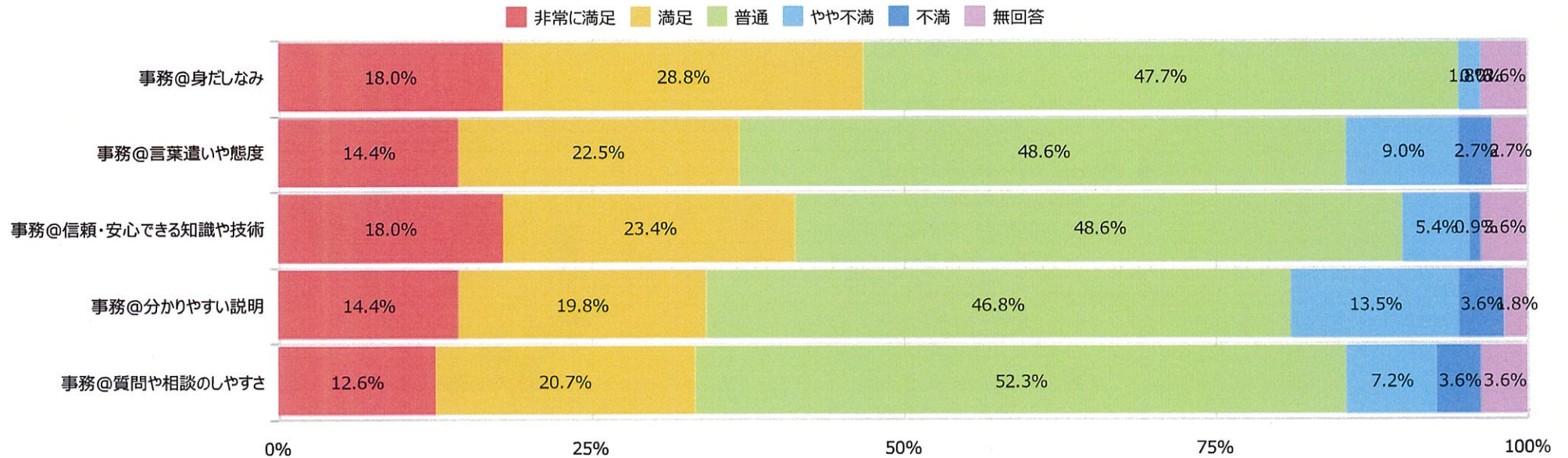
項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
医師@身だしなみ	31人 27.9%	32人 28.8%	43人 38.7%	3人 2.7%	2人 1.8%	0人 0.0%	111人 100.0%
医師@言葉遣いや態度	26人 23.4%	36人 32.4%	32人 28.8%	7人 6.3%	9人 8.1%	1人 0.9%	111人 100.0%
医師@信頼・安心できる知識や技術	22人 19.8%	39人 35.1%	29人 26.1%	10人 9.0%	7人 6.3%	4人 3.6%	111人 100.0%
医師@分かりやすい説明	31人 27.9%	31人 27.9%	29人 26.1%	11人 9.9%	7人 6.3%	2人 1.8%	111人 100.0%
医師@質問や相談のしやすさ	30人 27.0%	23人 20.7%	36人 32.4%	9人 8.1%	11人 9.9%	2人 1.8%	111人 100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 6 / 6

事務の接遇

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
事務@身だしなみ	20人 18.0%	32人 28.8%	53人 47.7%	2人 1.8%	0人 0.0%	4人 3.6%	111人 100.0%
事務@言葉遣いや態度	16人 14.4%	25人 22.5%	54人 48.6%	10人 9.0%	3人 2.7%	3人 2.7%	111人 100.0%
事務@信頼・安心できる知識や技術	20人 18.0%	26人 23.4%	54人 48.6%	6人 5.4%	1人 0.9%	4人 3.6%	111人 100.0%
事務@分かりやすい説明	16人 14.4%	22人 19.8%	52人 46.8%	15人 13.5%	4人 3.6%	2人 1.8%	111人 100.0%
事務@質問や相談のしやすさ	14人 12.6%	23人 20.7%	58人 52.3%	8人 7.2%	4人 3.6%	4人 3.6%	111人 100.0%

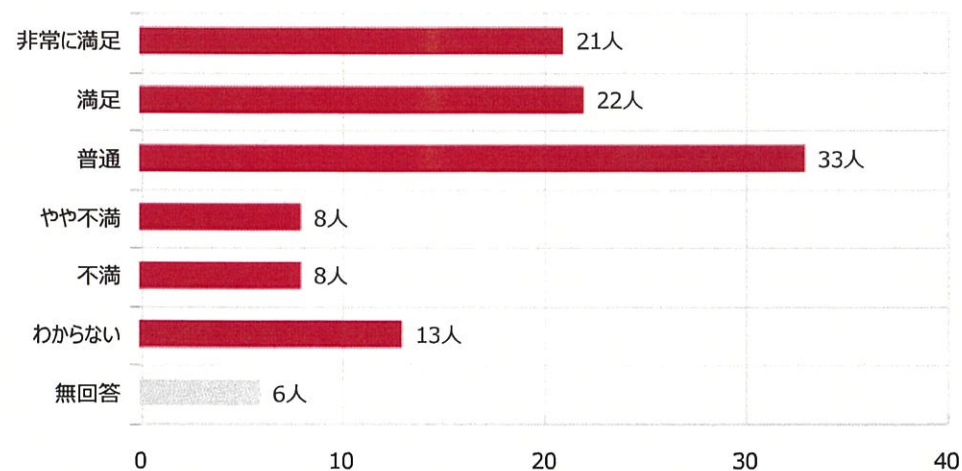


VII. オリジナル設問項目 調査結果 1 / 4

ケースワーカーは信頼し、安心できる知識を持っている

「普通」が 33 人と最も多いです。次いで「満足」22 人、「非常に満足」21 人となっています。最も少ないのは「やや不満」「不満」の 8 人です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
非常に満足	21	18.9%
満足	22	19.8%
普通	33	29.7%
やや不満	8	7.2%
不満	8	7.2%
わからない	13	11.7%
無回答	6	5.4%
合計	111	100.0%

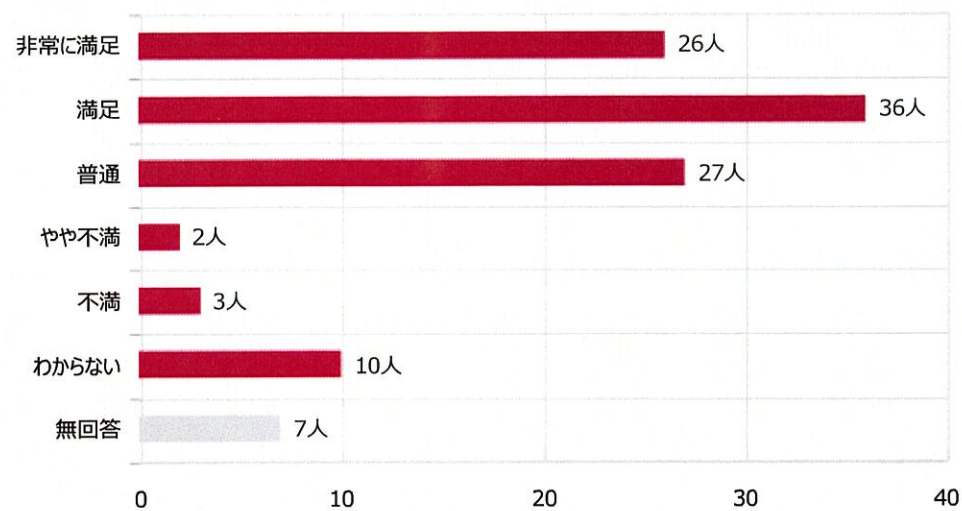


VII. オリジナル設問項目 調査結果 2 / 4

作業療法士（作業活動・レクリエーション担当）は信頼し、安心できる知識や技術を持っている

「満足」が 36 人と最も多いです。次いで「普通」27 人、「非常に満足」26 人となっています。最も少ないのは「やや不満」の 2 人です。

選択肢	回答数（人）	構成比
非常に満足	26	23.4%
満足	36	32.4%
普通	27	24.3%
やや不満	2	1.8%
不満	3	2.7%
わからない	10	9.0%
無回答	7	6.3%
合計	111	100.0%

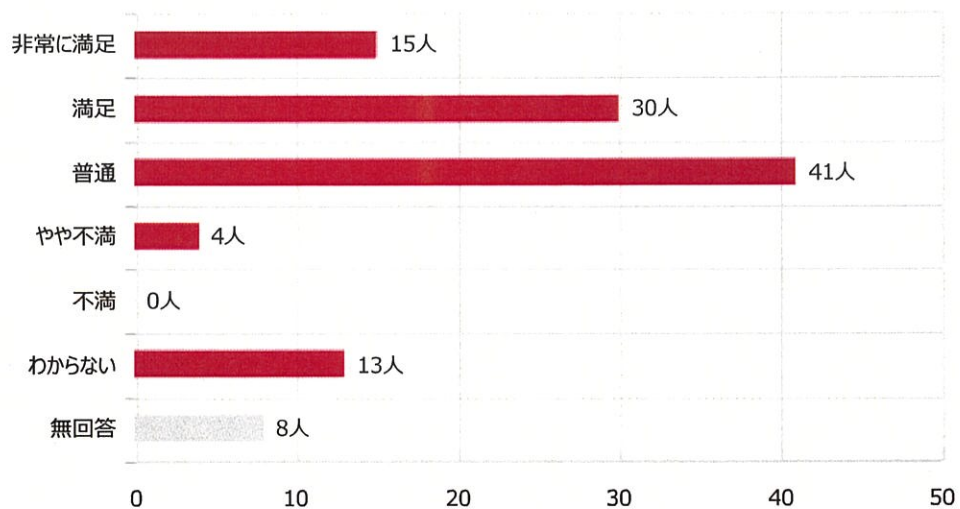


VII. オリジナル設問項目 調査結果 3 / 4

検査技師（心電図・CT・レントゲン検査等担当）の言葉遣いや態度

「普通」が41人と最も多いです。次いで「満足」30人、「非常に満足」15人となっています。最も少ないのは「不満」の0人です。

選択肢	回答数（人）	構成比
非常に満足	15	13.5%
満足	30	27.0%
普通	41	36.9%
やや不満	4	3.6%
不満	0	0.0%
わからない	13	11.7%
無回答	8	7.2%
合計	111	100.0%



VII. オリジナル設問項目 調査結果 4 / 4

当院ホームページの見やすさ

「見たことがない」が 48 人と最も多いです。次いで「普通」29 人、「満足」14 人となっています。最も少ないのは「不満」の 0 人です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
非常に満足	8	7.2%
満足	14	12.6%
普通	29	26.1%
やや不満	4	3.6%
不満	0	0.0%
見たことがない	48	43.2%
無回答	8	7.2%
合計	111	100.0%

