

# 患者満足度調査結果

愛知県精神医療センターでは、令和6年12月9日から13日まで、患者さんへのアンケート調査を行いました。

入院患者さんには117名の方に、外来患者さんには181名の方にご協力いただきました。

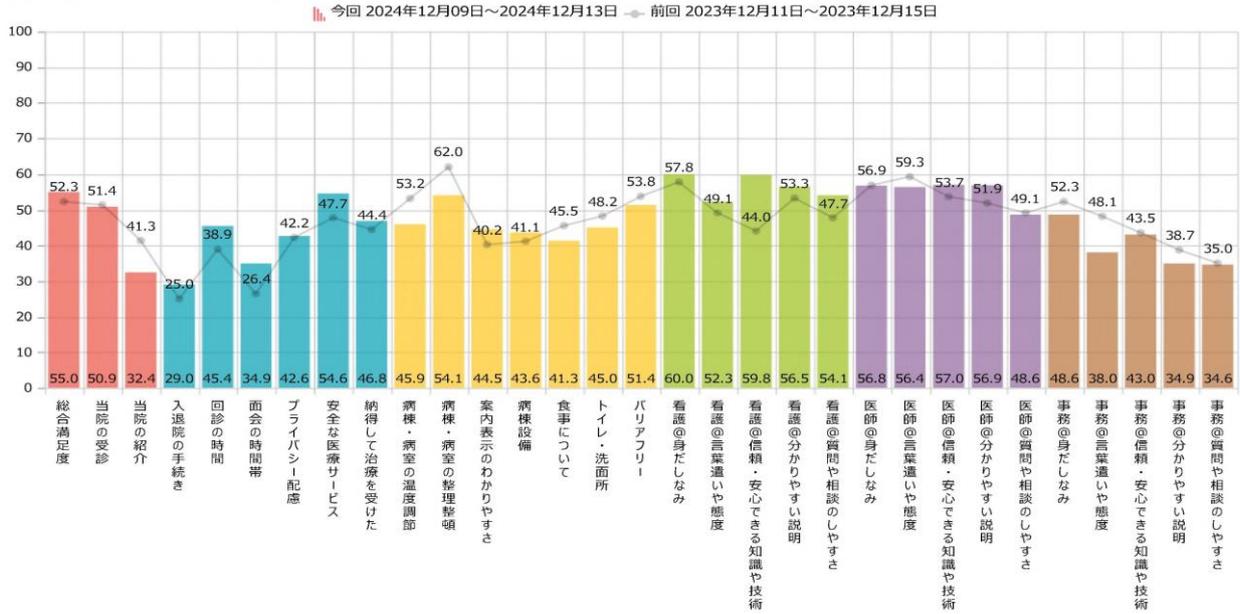
このたび、調査の結果がまとまりました。

昨年と比較して、**総合満足度は入院が2.7ポイント、外来が8.3ポイント上がる結果となりました。**

今回の結果を踏まえまして、職員一同、皆様に一層より良い医療とサービスの提供に努めてまいります。

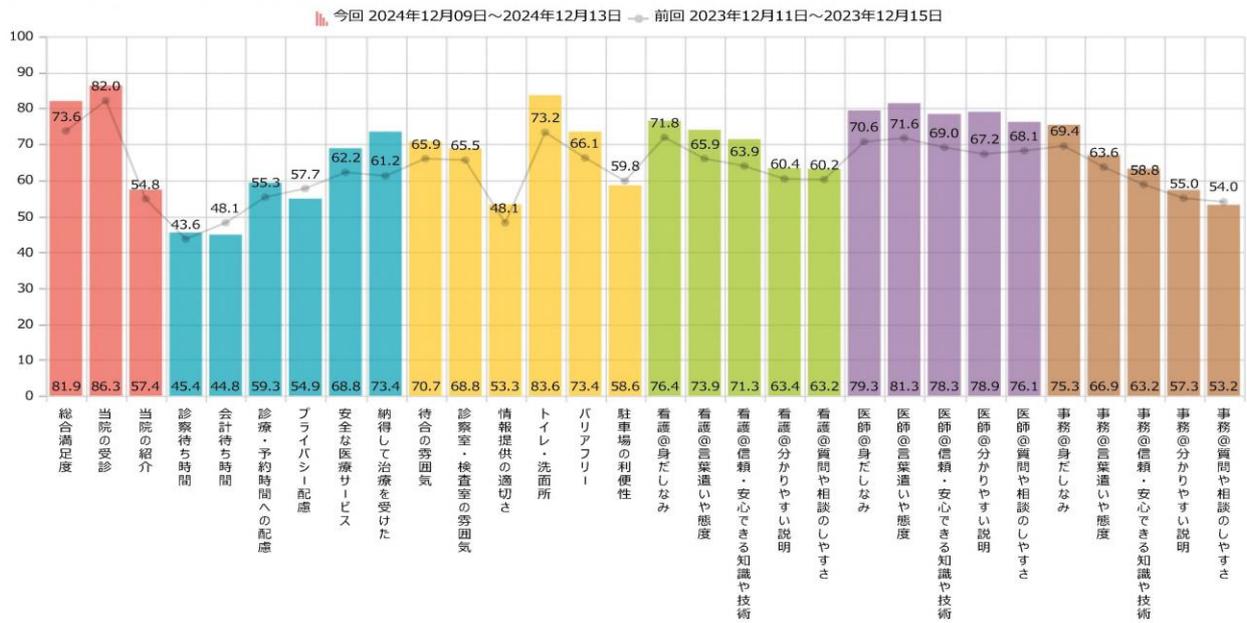
## ○ 入院

(調査期間中の患者数：204名 うち回答者数：117名)



## ○ 外来

(調査期間中の患者数：851名 うち回答者数：181名)



表中の数値は、ご回答のうち「非常に満足」「満足」とご回答された割合で、数値が大きいほど満足度が高くなります。